|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 발 주 처 |  | 장 비 명 | DISA2000, 9000 |
| 담 당 자 |  | | |
| 주간안내 | RF & Microwave is our passion! RFHIC에 전화 주셔서 감사합니다.  한국어 안내는 1번 For English, please press 2.  다시 들으시려면 별표를 눌러주십시오. | | |
| 야간안내 | 현재는 업무시간이 종료되었습니다. 업무시간은 월요일부터 금요일,  오전 9시부터 6시까지입니다.  담당자의 내선번호를 아시는 경우, 현재 상태에서 내선번호를 눌러주세요.  이 외의 업무는 업무시간에 다시 전화 드리겠습니다. 감사합니다.  We are currently closed.  We are open from 9 am to 6pm Monday to Friday, Seoul standard time.  If you know your party’s extension, you may dial it at any time.  Otherwise, please call back during our normal business hours  so we may assist you. Goodbye. | | |
| 휴일안내 | 야간동일 | | |
| 점심안내 | 주간동일 | | |
| 통화중안내 | 통화중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오.  sorry. the line is busy at the moment. please call later. | | |
| 부재중안내 | 죄송합니다. 부재중입니다.  다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오.  There is no answer. please press another number or call again. | | |
| 결번안내 | 사용하지 않는 번호입니다.  다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오.  Unfortunately, no one is available to take your call at the moment. | | |
| 주간안내연결 | 현재 담당자를 연결 중입니다. 잠시만 기다려 주세요.  Please hold one moment,  while we connect you to one of our representatives shortly. | | |
| 야간안내연결 | 현재 담당자를 연결 중입니다. 잠시만 기다려 주세요.  Please hold one moment,  while we connect you to one of our representatives shortly. | | |
| 내선연결 | 현재 담당자를 연결 중입니다. 잠시만 기다려 주세요.  Please hold one moment,  while we connect you to one of our representatives shortly. | | |
| 인접번호연결 | 다른 번호로 연결해 드리겠습니다,  we will connect you to another number. | | |
| 통화절단 | 죄송합니다. 다시 한 번 걸어주십시오  sorry, please call again. | | |
| 보류메세지 | 지금 연결중이오니 잠시만 기다려 주십시오.  please hold on and you will be automatically connected shortly. | | |
| 서브1 | 원하시는 문의와 관련된 부서의 번호를 눌러주세요.  IR 관련 부서는 1번, 영업 관련 부서는 2번,  구매 관련 부서는 3번, 마케팅 관련 부서는 4번,  인사 관련 부서는 5번, 이 밖의 문의는 6번을 눌러주세요.  다시 들으시려면 #버튼을 눌러주세요. | | |
| 서브1-2 | 문의를 원하시는 사업부의 번호를 눌러주세요.  RF Energy는 1번, 텔레콤은 2번, 방산은 3번을 눌러주세요.  다시 들으시려면 #버튼을 눌러주세요. | | |
| 서브2 | Thank you,  please choose from one of the following options so that we may better assist you.  For Investor Relations please press 1,  for Sales please press 2, for Purchasing please press 3,  for marketing please press 4, for HR please press 5,  for any other inquiries or questions please press 6.  Press the pound key to repeat the previous menu. | | |
| 서브2-2 | Please choose from the following sales departments.  For RF Energy sales please press 1,  For Telecom sales please press 2, For Military sales please press 3  Press the pound key to repeat the previous menu. | | |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**주간,야간,휴일,점심,**

**통화중, 무응답, 결번, 연결멘트, 인접번호, 통화절단, 보류**

**= 다시듣기 \*별표**

**서브 멘트 =**

**다시 듣기 #우물정자, 처음단계 별표**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***